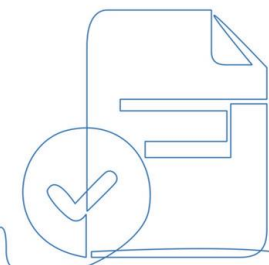


پرسشنامه تعهد سازمانی



Alirezataheri.ir

علیرضا
طاهری

Alirezataheri.net



خیلی خوشحال میشوم که باقی دوران اشتغال خود را در این سازمان بگذرانم.	
1	☐ کاملاً مخالفم
	☐ مخالفم
	☐ نظری ندارم
	☐ موافقم
	☐ کاملاً موافقم



از اینکه در صورت ترک کارم چه پیش خواهد آمد،
تأسف نمیخورم حتی اگر شغل دیگری در انتظارم
نباشد.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم

2

تعهد عاطفی



فکر میکنم که این روزها کارکنان علامندند که از یک سازمان به سازمان دیگری منتقل شوند.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم



از اینکه درباره سازمان خود با دیگران صحبت کنم
لذت میبرم.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم

4

تصور عالی



حتی اگر به دلخواه خودم باشد برایم مشکل است
که همین الان شغلم را ترک کنم.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم

5

تعهد عاطفی



باور ندارم که شخصی باید همیشه به سازمانش وفادار باشد.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم

6

تعهد عاطفی



واقعاً احساس میکنم که مشکلات این سازمان مشکلات من است.	7	تعهد عاطفی
☐ کاملاً مخالفم ☐ مخالفم ☐ نظری ندارم ☐ موافقم ☐ کاملاً موافقم		



اگر تصمیم بگیرم همین الان شغل خود را ترک
کنم بسیاری از امور زندگی من از هم گسیخته
خواهد شد.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم



به نظر من انتقال از یک سازمان به سازمان دیگر دور
از اخلاق است.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم

9

تجربه مستقیم



فکر میکنم به همین راحق که به این سازمان وابسته شدم میتوانم به سازمان دیگر وابستگی پیدا کنم.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم

10

تجربه مستمر



اگر همین الان شغل خود را ترک کنم برایم خیلی
گران تمام خواهد شد.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم

11

تجربه مستثمر



یکی از دلایل اصلی ادامه کارمن در سازمان اعتقاد به وفاداری است و لذا یک حس اخلاق باقی ماندن در شغل فعلی را در من ترجیح و ترغیب میکند.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم



احساس میکنم که همچون عضوی از خانواده این سازمان هستم.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم

13

تجربه مستخدم



در حال حاضر ماندن در شغل فعلی ام به همان اندازه که خواست قبلی من است یک ضرورت هم هست.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم

14

تجربه مستمر



گمان نمیکنم درست باشد که در صورت پیشنهاد
شغلی بهتری در سازمان دیگر، سازمانم را ترک کنم.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم

15

تجربه مستخدم



احساس میکنم با سازمان خود پیوند عاطفی دارم.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم

16

تجربه مشتری



به فکر ترک شغل خود نیستم زیرا احساس میکنم
برای انتخاب شغل دیگر شانس بسیار اندکی دارم.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم

به وفادار ماندن به شغل و سازمان شخصی خود به عنوان یک اصل اعتقاد دارم.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم



برای من سازمان از نظر شخصی دارای اهمیت زیادی است.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم



یکی از دلایل عدم ترک شغل کمبود شغل جایگزین است.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم

در گذشته که مردم بیشتر دوران اشتغال خود را در یک سازمان سپری میکردند اوضاع بهتر بود.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم

احساس میکنم که حس تعلق شدیدی به شغل خود دارم.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم

یکی از دلایل اصلی ادامه کار در این سازمان این است که ترک سازمان نیاز به از خود گذشتگی دارد و شاید سازمان دیگر فاقد مزایای موجود در این سازمان باشد.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم

فکر میکنم به یک مهره سازمانی مبدل شدن
منطقی نباشد.

- ☐ کاملاً مخالفم
- ☐ مخالفم
- ☐ نظری ندارم
- ☐ موافقم
- ☐ کاملاً موافقم



نمره گذاری پرسشنامه:

گزینه	کاملاً مخالفم	مخالفم	نظری ندارم	موافقم	کاملاً موافقم
امتیاز	1	2	3	4	5

حد پایین نمره	حد متوسط نمره	حد بالای نمره
25	56	102

نمره بین ۲۵ تا ۵۶ : میزان رضایت شغلی عمومی در حد پایین میباشد و اگر کارمند در شرکت شماسست از سروظیفه است و سطح وفاداری او در سطح تعهد هنجاری است.

نمره بین ۵۶ تا ۱۰۲ : میزان رضایت شغلی عمومی در حد متوسطی می باشد و سطح تعهد کارمند در سطح مستمر و در امتیازهای نزدیک به ۱۰۲، سطح تعهد نزدیک به سطح عاطفی است.

نمره بالاتر از ۱۰۲ : میزان رضایت شغلی عمومی در حد بالایی می باشد و سطح تعهد کارمند در سطح عاطفی است.